

Level	内容	項目	手法
①反応	研修に対する印象	満足/有用度・ 自己効力感	アンケート（本人）
②学習	知識・技術の獲得	学習内容獲得度	テスト ロールプレイ評価
③行動	学習内容の転移 職場での行動変容	活用度	アンケート （本人・他者評価） インタビュー
④成果	ビジネス上の営業	売上/利益・ 従業員満足度	実験群と統制群の比較 成果に繋がる要素の分析

※ドナルド・カークパトリック 研修効果測定 の 「レベル4」 より